

Aviso de Privacidad

Identidad y domicilio del “Responsable”

Grupo Financiero BASE S.A. de C.V. (en adelante BASE) y las entidades financieras que se indican como: BANCO BASE, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BASE, CASA DE BOLSA BASE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BASE. ARRENDADORA BASE, S.A. DE C.V., SOFOM, E.R., GRUPO FINANCIERO BASE con domicilio en Av. Arq. Pedro Ramírez Vázquez 200-4, Col. Valle Oriente, San Pedro Garza García, N.L., C.P. 66269. Que para efectos de este Aviso de Privacidad tienen la calidad de “Responsable” frente a usted como “Titular” de sus datos personales.

Tratamiento de Datos Personales

En BASE, sus datos personales serán tratados únicamente, para su evaluación como posible cliente, autorización como cliente, y posteriormente para la operación y registro de los productos que hubiese contratado con nosotros, así como para ofrecerle, en su caso, otros productos financieros que BASE considere sean de su interés. También para evaluar la calidad del servicio brindado o recibir información sobre la institución, sus productos y/o promociones.

Sin perjuicio de lo anterior, y respecto de la contratación y operaciones no presenciales, el Titular autoriza al responsable a acceder a sus datos de geolocalización.

Datos Personales

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales cuando nos los proporcione directamente a través de nuestros asesores financieros, o por otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Sus datos personales recabados, serán utilizados para las siguientes finalidades principales requeridas para el servicio:

- Verificar y confirmar su identidad y la de terceros autorizados, incluyendo cónyuge, beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, o vendedores.
- Integrar y tramitar expedientes para la aprobación y operación de los servicios que contrate con BASE, y sus obligaciones.
- Prevención de fraudes y operaciones ilícitas.
- Notificar cambios en las condiciones de la relación contractual.
- Cobrar productos o servicios contratados.
- Atender requerimientos legales o de autoridades.

Sus datos personales recabados, serán utilizados para las siguientes finalidades secundarias, que no son requeridas para el servicio:

- Elaborar perfiles de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos productos y servicios.
- Comunicar información de productos y servicios que puedan ser de su interés.
- Comunicar información que permita su participación en concursos o encuestas.
- Crear e implementar procesos de analítica y estadística de datos para los fines de los puntos anteriores.

Al interactuar a través de SMS o cualquier otro mecanismo dispuesto, el usuario autoriza que se le puede contactar para brindar más información promocional o acerca de los productos y servicios que pueda tener o potencialmente adquirir con nosotros, adicionalmente el usuario podrá proporcionarnos su autorización mediante escritos, especialmente dispuestos para ello o mediante llamada de voz, a fin de que pueda ser contactado a través de cualquier otro medio que tenga disponible o para solicitar la baja.

Asimismo, los Datos Personales proporcionados por el Titular, con excepción de Datos Personales sensibles podrán ser utilizados para fines comerciales y promocionales, para el envío de información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS, entre otros) o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, así como para encuestas de calidad y satisfacción, análisis de uso de productos, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por el Responsable y cuando otras Leyes lo requieran.

Trataremos los siguientes datos personales:

Datos de Identificación (incluyendo copia de alguna identificación oficial)- Datos de Contacto- Datos Laborales- Datos Patrimoniales – Datos Financieros – Datos de Inversión –Historial de Crédito- Geolocalización.

Trataremos los siguientes datos personales sensibles:

Huellas dactilares - Reconocimiento de voz y facial - Geometría de la mano - Patrones en iris y retina –

Sobre el tratamiento de datos personales sensibles

En atención a regulaciones relativas al tratamiento de estos datos, se hace de su conocimiento que BASE podrá consultar a través del Instituto Nacional Electoral la base de datos que obre en sus sistemas, con el objetivo de cotejar sus huellas dactilares, datos y firmas provistas a BASE para lograr certeza en sus procesos, evitar la suplantación de identidad y cumplir con el funcionamiento de sus negocios, finalidades análogas a las previamente mencionadas en el presente Aviso.

Sin perjuicio de lo anterior, Usted autoriza al Responsable a transferir sus datos personales al Instituto Nacional Electoral u otras entidades que presten el servicio de verificación al Responsable.

Medios de BASE para limitación de uso o divulgación de Datos Personales

En caso de estar en desacuerdo con el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, usted puede solicitar la cancelación de envío de mensajes o comunicación a través de los diferentes medios que BASE utilice, contacte al Centro de Atención de Servicio a los teléfonos: 01-800-9252273 y 01-800-2262622.

Adicionalmente, usted puede registrarse en el Registro Público de Usuarios (REUS), a cargo de la CONDUSEF para mayores informes en www.condusef.gob.mx, si no desea recibir información publicitaria de productos o servicios financieros.

En referencia a los Datos Personales de terceras personas, como beneficiarios o referencias personales que sean facilitados a BASE para el cumplimiento de las finalidades identificadas, usted podrá informarles a ellas sobre el tratamiento de sus datos y el alcance de este Aviso de Privacidad.

Transferencia de Datos Personales

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento previo, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y de observancia a las demás legislaciones aplicables, así como a realizar esta transferencia en los términos que exijan las leyes.

Ejercicio de Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse, así como revocar, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en su caso, favor de contactar enviando un correo electrónico a protecciondedatos@bancobase.com medio a través del cual recibirá su formato de solicitud correspondiente, obteniendo una respuesta sobre la procedencia de dicha solicitud, por parte del CAS (Centro de Atención y Servicio al cliente), en un término no mayor a 20 días hábiles.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles en la siguiente página de Internet: <https://www.bancobase.com/aviso-de-privacidad>

Protección de Datos Personales

BASE mantendrá estrictos mecanismos de protección para la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información recopilada, de tipo administrativo, físico y tecnológico, con el objetivo de evitar pérdida, mal uso o alteración de su información.

FIRMA DE ENTERADO Y CONFORMIDAD

Nombre y firma del titular o del representante legal

Fecha

Fecha de última actualización: 21 de julio del 2022